

COMUNICADO

La Asociación de Exportadores de Café de Nicaragua (EXCAN) que aglutina 10 MIEMBROS entre las más representativa del territorio nacional, ante la amenaza que representa el COVID-19 a nivel mundial, su presencia en nuestro país por haber ya casos confirmados y por el impacto que el aumento de afectados entre nuestra población podría causar, deseamos expresar lo siguiente:

1. Todas nuestras acciones, estratégicas y esfuerzo serán en primer lugar para salvaguardar la vida y salud de nuestros colaboradores, miembros y usuarios de nuestros productos y servicios.
2. Las instituciones afiliadas cuentan con protocolos para la prevención del COVID-19 sobre las base de las recomendaciones realizadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Recomendaciones que solicitamos poner en práctica para evitar un contagio de grandes proporciones.
3. Invitamos a nuestros clientes a hacer uso de la tecnología, líneas telefónicas de atención al usuario y medios de pagos puestos a disposición por las instituciones para evitar elevar el riesgo de contagio debido a la aglomeración de personas en un local.
4. Nuestros miembros afiliados desarrollan una campaña de comunicación permanente con sus clientes, enfocadas en su seguridad, donde ponen a disposición toda la información necesaria para garantizar una debida gestión.
5. Estaremos monitoreando la situación y avance de la propagación del virus en nuestro país con la finalidad de tomar acciones oportunas que nos permitan mitigar el impacto que esta pandemia puede ocasionar en ustedes, sus familias y negocios.
6. Exhortamos a nuestros miembros a que puedan implementar las medidas de prevención del COVID-19 en sus hogares y negocios con la finalidad de salvaguardar la vida de sus clientes, visitantes y familiares.

Finalmente, esta pandemia afecta a todas y todos los nicaragüenses por ello es relevante estar unidos y trabajar en conjunto para prevenir y mitigar el impacto que puede ocasionar en la salud de cada ciudadano, familia y negocio.

Miembros de Excan

